



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Departamento de la Familia

Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez

## INFORME DE TRANSICIÓN 2020

La Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN) es una agencia creada en virtud de la Ley Núm. 179-2003, la cual enmienda el Plan de Reorganización Núm. 1-1995 del Departamento de la Familia (Departamento).

Nuestra misión es garantizar la provisión y acceso al cuidado y desarrollo integral de los niños y niñas más necesitados desde sus etapas formativas tempranas a través de los programas federales de *Head Start*, *Early Head Start* y *Child Care*; estimulando, además, la participación de los padres, las madres y familiares del niño en el proceso educativo y formativo.

Nuestra visión consiste en contribuir efectivamente en la formación temprana de los niños, equipándolos con herramientas cognoscitivas y de competencia social que propendan al desarrollo pleno de sus capacidades y sus potenciales presentes y futuras. Ser el concesionario líder en el desarrollo e implantación de estrategias innovadoras de educación temprana en niños(as) desde sus primeras etapas formativas.

Los programas *Head Start/Early Head Start* promueven la preparación escolar de los niños provenientes de familias con bajos ingresos, mediante el fomento de su desarrollo cognitivo, social y emocional desde que nacen hasta los cuatro años con once meses. Los centros están diseñados para proporcionar un entorno de aprendizaje que apoye el crecimiento de los niños(as) en las áreas de lenguaje, alfabetización, cognición, desarrollo físico, salud, desarrollo social, emocional y enfoques de aprendizaje. El programa presta los servicios educativos de una manera integral, involucrando las áreas de servicios de salud, nutrición, salud mental y trabajo social.

La ACUDEN es un concesionario *Head Start/Early Head Start* que delega fondos a once (11) agencias delegadas. Estas ofrecen los servicios directos de *Head Start* en diez (10) municipios y servicios de *Early Head Start* en un (1) municipio.

### **PROGRAMA HEAD START/EARLY HEAD START**

El Programa *Head Start* tiene como propósito aumentar la competencia social y preparación escolar de los niños de 3 y 4 años con 11 meses de familias de bajos ingresos. Este auspicia, administra, delega y supervisa servicios de educación preescolar y servicios multidisciplinarios de apoyo a estos niños y sus familias.

El programa *Head Start* sirve a niños de 3 a 4 años y 11 meses y sus familias, mientras que *Early Head Start* sirve a madres embarazadas y niños de 0 a 2 años con 11 meses. A través de los centros *Head Start* se han atendido 3,845 niños. Por su parte, los centros

de *Early Head Start* comenzaron a brindar servicios en marzo de 2015, sirviendo a 384 infantes maternas.

En noviembre del 2015, la oficina de Head Start de Washington (OHS) notificó a la Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN) que debería competir con otras entidades para la renovación de fondos para el ciclo de 5 años, esto a consecuencia del incumplimiento con el 100% de los criterios requeridos en el área de salud y seguridad.

En agosto del 2017 el Programa Head Start/Early Head Start comenzó como un nuevo programa. A estos efectos el Programa comenzó a trabajar con una nueva designación de fondos, una disminución en matrícula y municipios a ser servidos. Como meta se estableció cumplir con todos y cada uno de los requerimientos establecidos por la OHS y la Ley federal que rige el programa. Al presente el programa se encuentra en la elaboración de la nueva propuesta a ser sometida para la continuidad de los servicios por los próximos años.

### **PROGRAMA CHILD CARE**

El Programa para el Cuidado y Desarrollo del Niño, *Child Care*, está dedicado a mejorar la disponibilidad y accesibilidad a los servicios de cuidado de niños para todas las familias elegibles, con el fin de ayudarlas a lograr el acceso a un cuidado de niños de alta calidad, mientras los padres y las madres trabajan, estudian o se adiestran, garantizando el libre acceso a familias de bajos recursos económicos, utilizando prácticas ejemplares en diferentes modalidades de servicio.

El programa *Child Care* provee asistencia técnica a los proveedores de servicio a través de la Unidad del Desarrollo del Niño, Familia y Comunidad, Salud y Seguridad, Elegibilidad.

Los servicios de cuidado se ofrecen mediante tres modalidades de servicio:

- a. Proveedores de servicio - Ofrecen sus servicios a través de una propuesta de delegación de fondos aprobada por el programa *Child Care*. Actualmente, el programa cuenta con 84 proveedores de servicios, los cuales son centros de cuidado licenciados por el Departamento o redes de cuidado. Las redes de cuidado están constituidas por entidades públicas o privadas con la potestad de contratar hogares de cuidado o cuidadores informales para ofrecer servicios de cuidado. Los niños son referidos por la entidad a los proveedores contratados.
- b. Sistema de vales de cuidado - El vale para el cuidado de niños es un subsidio otorgado a padres, madres o tutores mediante un contrato expedido por la ACUDEN para servicios de cuidado de niños. El vale de cuidado se puede utilizar para contratar cuidado sectorial, siempre y cuando la selección sea hecha libremente por el padre o la madre. Es importante enfatizar que el vale se considera asistencia al padre o la madre y no al proveedor de servicios.

- c. Centros administrados por ACUDEN – La agencia cuenta con seis (6) centros de cuidado ubicados en los siguientes Municipios, Peñuelas, Juana Díaz, Orocovis, Luquillo, Humacao y Vieques.

El programa *Child Care* ofrece servicios de cuidado y desarrollo holístico a menores de 0 a 12 años con 11 meses, y hasta 18 años con necesidades especiales. Al mes de agosto de 2020, un total de 4,722 niños recibió servicios a través de los 84 proveedores de servicios Programa *Child Care*.

## **PROYECTOS ESPECIALES**

### **Maestros del Alma**

#### **Lema: Escuchando tu niño Interior del Programa Child Care**

La función principal del profesional en Educación Temprana es facilitar el proceso de desarrollo y aprendizaje, por lo tanto, se requiere un Plan de Capacitación Profesional que impacte las habilidades que debe tener todo profesional involucrado en la educación temprana para garantizar el éxito de nuestros niños y sus familias, recibiendo una educación continua para mantenerse al día en los cambios y a la vanguardia de la educación temprana. Enseñar requiere de conocimiento, entusiasmo, amor por el aprendizaje y deseo de hacer la diferencia en la vida de nuestros niños y niñas. Las Competencias para el Profesional en Educación Temprana representan las expectativas que dirigen a la Unidad del Desarrollo del Niño del Programa Child Care a establecer un desarrollo profesional que incremente la calidad y la equidad en el servicio que ofrecemos a nuestra población y promueve el reconocimiento de la relevancia de la profesión del cuidado, desarrollo y aprendizaje en edad temprana.

Al presente se está trabajando con una serie de talleres enfocados en reestructuración emocional y Salud Mental basado en trauma.

#### **Proyecto Preschool Development Grant Birth to Five (PDG B-5)**

En diciembre de 2019, recibimos la aprobación de la Propuesta sometida al gobierno federal para los fondos de ***Preschool Development Grant Birth to Five (PDG B-5)***. El propósito de este proyecto es unificar los esfuerzos para actualizar el Plan estratégico de la Niñez Temprana en Puerto Rico. El mismo pretende desarrollar un sistema colaborativo y sostenible para promover la integración de servicios para niños de 0 a 5 años y sus familias en Puerto Rico. Se pretende que sea un sistema integrado de servicios disponibles y accesibles de alta calidad, mientras se abordan aspectos físicos, sociales emocionales, cognitivos y del comportamiento, los cuales a su vez impactaran el bienestar general y desarrollo integral de la niñez temprana.

#### **Actividad #1 Estudio de Necesidades (completado)**

Durante el primer trimestre del proyecto (enero-marzo 2020) se realizó una evaluación de propuestas sometidas ante el staff y colaboradores (voluntario de diversos sectores) con la finalidad de escoger la mejor opción/presentación para la contratación y realización de un estudio de necesidades acorde a lo establecido en la propuesta. Se escogió a Estudios Técnicos Inc. para la realización del Estudio de Necesidades. El costo fue de \$70,000 dólares.

### ***Propósito del estudio de necesidades***

Proyecto colaborará con entidades para actualizar: la evaluación de necesidades B-5 a nivel estatal y la disponibilidad y calidad de los programas existentes en Puerto Rico. La evaluación de necesidades que se utilizará como línea de base para desarrollar el plan estratégico con un enfoque inteligencia que alinee estrategias y recursos para trabajar en las siete áreas de enfoque de la Ley Estatal **93** de 2008.

### **Actividad # 2 Plan Estratégico (en proceso)**

El objetivo principal es desarrollar e implementar una visión y estrategias compartidas y un sistema de servicios integral, coordinado, continuo y de alta calidad para promover y facilitar el bienestar y el desarrollo integral de los niños desde el nacimiento hasta los 8 años de edad.

### ***Propósito del Plan estratégico***

Lograr una mayor coordinación y colaboración en el sistema de entrega mixta, así como mejorar el alcance y la participación familiar. De otro lado se prioriza, aumentar el acceso a los programas de ECCE para poblaciones especiales y mejorar la transición de los niños de ECCE a kindergarten.

### **Actividad # 3- Maximizando el conocimiento y elección de los padres (en proceso)**

Proporcionará a los padres y / o familias información oportuna y precisa sobre las opciones del programa, la calidad, la ubicación y el costo de una manera cultural y lingüísticamente sensible. Las actividades del Proyecto también tendrán el objetivo de lograr una mayor participación y compromiso de los padres y / o miembros de la familia en el desarrollo y la educación de sus hijos

### ***Propósito***

El enfoque de dos generaciones y todos sus componentes funcionan con recursos y referencias para familias y niños. Parte de los componentes del enfoque 2 GEN son muy similar de CENTRANA, con la diferencia de que 2 GEN trabaja con toda la familia enfoques que se enfocan por igual e intencionalmente en servicios y oportunidades para el niño y adultos en sus vidas. Articulan y rastrean los resultados para niños y adultos simultáneamente. Centrándose primero o principalmente en el niño, pero avanzando

hacia un enfoque de dos generaciones que incluye servicios y oportunidades para los padres.

#### **Actividad # 4- Mejores prácticas (en proceso)**

Entrega de servicios mixtos. En esta actividad se proyectó la evaluación , así como rigurosamente las prácticas basadas en evidencia (EBP) y el Proyecto seleccionó las siguientes seis pasos: 1) llevar a cabo los resultados de la evaluación de necesidades, 2) realizar una revisión de la literatura, 3) evaluar la relevancia o el ajuste conceptual de las prácticas, 4) evaluar el ajuste práctico o la viabilidad de las prácticas, 5) evaluar la evidencia científica o la efectividad de la práctica y 6) seleccionar las prácticas basadas en evidencia que se utilizarán.

#### ***Propósito***

Promover practicas innovadoras basadas en evidencia para ayudar a los proveedores de cuidado infantil a implementar las mejores prácticas, haciendo hincapié en los métodos que incorporan el asesoramiento / asistencia técnica basada en la práctica. El enfoque clave de las nuevas capacitaciones de mejores prácticas estará en transiciones efectivas a través de los programas de la primera infancia y en los grados de primaria, prácticas para satisfacer las necesidades de prioridad

#### **Actividad # 5 Mejora de la Calidad en general**

Implementación de actividades dirigidas a mejorar la calidad general mediante el apoyo a la Mejora Continua de Calidad basada en el sitio (CQI) en 100 proveedores de cuidado infantil del sistema de parto mixto. Además, mejorar los entornos del programa de Cuidado Infantil y las experiencias de aprendizaje en 100 proveedores de cuidado infantil del sistema de Entrega Mixta. Por último, mejorar la calidad de la capacitación en 100 proveedores de cuidado infantil del sistema de parto mixto. Esto mediante la implementación del Instrumento Pasitos (el cual pertenece al ACUDEN y mediante acuerdo se utilizó por la UPR Rio Piedras).

Cabe mencionar que mediante la revisión de documentos existentes en ACUDEN, se pudo denotar que le instrumento Pasitos no cumple con lo requerido para sistema de evaluación de calidad ya que carece de unos elementos que midan las diversas áreas y el mismo es un programa piloto.

#### ***Propósito***

El sistema de calidad le proporciona información tanto a **ACUDEN** como al centro de cuido, sobre áreas de fortalezas y áreas que necesitan mejoras. Los centros deben utilizar esta información para preparar un plan de mejora, que deben implementar en un período de uno a tres años. ACUDEN, podrá utilizar la información para mejorar la calidad de los centros al proporcionar asistencia técnica y desarrollo profesional.

## **Dando Pasitos**

La Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN) bajo el Proyecto PDG B-5 se encuentra en proceso de culminar el instrumento de medición de calidad llamado Pasitos. Este proyecto comenzó como proyecto piloto el cual no tuvo continuidad por lo que se pretende continuar y expandir a todos los centros de cuidado y los programas Head Start/Early Head Start.

## **Certificación den Primeros Auxilios de Salud Mental**

La Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN) junto a la Organización sin fines de lucro Angeles Vivientes, trabajara en certificar al personal de los centros de cuidado bajo el Programa Child Care. El certificado será emitido por la *National Council for Behavioral Health* con una vigencia de 3 años. El personal que participara debe cumplir con ocho (8) horas para recibir el certificado original vía correo electrónico. Una vez completado recibirá el Manual de Primeros Auxilios en Salud Mental con todo el contenido de la presentación, casos para estudio, referencias de investigación y programas de ayuda. Los grupos constarán de 30 participantes y se ofrecerán por la plataforma audiovisual Zoom. El costo para este este proyecto es de 4,990.00 por cada grupo de 30 personas.

## **Subvención de Salud Mental (Proyecto Bienestar en Salud Mental)**

El gobierno federal asigno un fondo suplementario para cubrir los Municipios de Vieques y Culebras. Este fondo se asigna luego que Puerto Rico en agosto del 2019 fuera declarado Estado de Emergencia ante el paso de la tormenta Dorian (EM-3417).

Con este Proyecto se ofrecerán a todos los maestros y asistentes una serie de talleres encaminados a la Recuperación Emocional luego de un desastre natural y/o pandemia través de plataformas digitales. Los mismos están diseñados con estrategias de primeros auxilios emocionales, proceso de sanación y desarrollo de resiliencia.

Los centros de cuidado infantil están regulados por políticas publica y llevan a cabo de Buenas Prácticas encaminadas al bienestar integrado de los niños. Las mismas están enfocadas en el bienestar de el menor y en su proceso de desarrollo. Los centros de cuidado tienen sus bases curriculares en el desarrollo de destrezas socio emocionales. La capacidad de los padres en el manejo de sus hijos y la manera en que los niños manejan sus emociones es vital para la salud mental. Además, sus relaciones en el centro de cuidado y las experiencias de los niños con sus cuidadores; maestros, padres madres y cualquier adulto es fundamental para un desarrollo saludable y mantener la salud mental. El estrés tóxico y las experiencias traumáticas afectan el desarrollo de los niños a todos los niveles, así como la estabilidad familiar.

El compendio realizado por “Center on the Developing Child at Harvard University” en su compendio **From Best Practices to Breakthrough Impacts (2016)**, indica en una evaluación y el análisis extenso por los ultimo 47 años, refiere que niños que se desarrollan en ambientes positivos se desarrollan con estabilidad y tienen mayor capacidad de desarrollo y aprendizaje. Se refiere a los centros de cuidado donde se

establecen relaciones y experiencia positivas como parte del desarrollo. También se evidencia que con estas prácticas se desarrolla la capacidad intelectual, el desarrollo de la auto confianza, control de impulsos, resolución de conflictos de manera no violenta y relaciones interpersonales positivas. Esto a su vez se relaciona con ser un padre exitoso y una familia emocionalmente estable.

### **Implementación de Programa para el manejo del bienestar y trauma**

El gobierno federal luego de los desastres naturales Irma y Maria, realizo una asignación especial de fondos de recuperación a los Programas Head Start/Early Head Start en Puerto Rico. La Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN) comenzó a trabajar con el Instituto de Tercera Misión, implementado el manejo de bienestar y trauma basado en atención plena para el personal de los Centros de Head Start y Early Head Start. En la primera fase se recoge la evaluación realizada al personal de cada una de las Agencias delegadas de la ACUDEN para recopilar la necesidad particular de cada uno y de esta forma comenzar a implementar la segunda fase del proyecto.

Próximamente se comenzará con la Segunda fase, esta constará de un ejercicio de priorización para ofrecer al personal la ayuda necesaria de acuerdo a la encuesta completada en la primera fase.

El presupuesto consolidado recomendado para el año fiscal 2020-2021, asciende a \$95,774,000. Los recursos incluyen: \$7,987,000 provenientes de la Resolución Conjunta del Presupuesto General (8%), \$150,000 de Asignaciones Especiales (1%) y \$87,637,000 (91%), de fondos federales.

Los fondos del programa *Child Care* se utilizarán para el pago de nómina de 240 empleados del Programa, durante el año fiscal 2020-2021. Los fondos del programa *Head Start & Early Head Start* se utilizarán para el pago de nómina de 65 empleados del Programa durante el año fiscal 2020-2021.

### **PAREO DE FONDOS FEDERALES**

Se estipulan \$1,464,000, como parte del pareo del 20%, que requiere el programa *Head Start y Early Head Start*, por reglamentación federal. El total de fondos asignados a esta partida proviene de la Resolución Conjunta del Presupuesto General.

En la ACUDEN fortalecemos la educación y nos aseguramos que nuestros niños y niñas crecen y se desarrollan plenamente en ambientes sanos. Es por ello que participamos activamente en el Concilio Multisectorial, para garantizar un servicio amplio, coordinado y de calidad para la niñez temprana.

Anejos:

Informe de Puestos Ocupados y Vacantes

- Informe de Puestos Ocupados y Vacantes (Formato Excel)
- Informe de Puestos Ocupados y Vacantes (Formato PDF)

#### Informe de Subastas

- Informe de Subastas en Procesos y Adjudicadas (Formato Excel)
- Informe de Subastas en Procesos y Adjudicadas (Formato PDF)

#### Planes de Clasificación y de Retribución

- Clases Exclusivas de ACUDEN (Formato PDF)

#### Informe Situación Financiera

- Proyección FEE Informe Presupuestario (Formato PDF)
- Proyección RC Informe Presupuestario (Formato PDF)
- Proyección de Ingresos - Informe Presupuestario (Formato PDF)
- Proyección de ingresos (Formato PDF)
- Proy. RC. (Formato PDF)
- Proy. FEE (Formato PDF)
- Informe de Gastos FF (Formato PDF)
- Informe de Gastos asignaciones englobadas (Formato PDF)
- Informe de Gastos y Proyección Asignación Especial (Formato PDF)
- Informe de Gastos y Proyección- resumen (Formato PDF)

#### Informe de Órdenes Administrativas Vigentes

- Certificación Negativa Ordenes Administrativas (Formato PDF)

#### Informe de Reglamentos y Normas Vigentes

- Reglamento Interno de la Junta de Gobierno del Programa Head Start y Early Head Start de la ACUDEN (Formato PDF)
- Protocolo Maltrato (Formato PDF)
- Manual de Procedimientos Fiscales División de Finanzas (Formato PDF)
- Procedimiento para la Contratación y Despido de los Empleados de Head Start (Formato PDF)
- Normas de Desempeño Programa Head Start (Formato PDF)
- Procedimiento para la Solicitud de Cambio o Reajuste de Presupuesto del Programa Child Care (Formato PDF)
- Reglamento Núm. 8687 Reglamento Programa Child Care (Formato PDF)

#### Informe de Memorandos Vigentes

- Certificación Negativa Memorandos (Formato PDF)

### Informe Planes de Acción Correctiva

- Informe Planes Acción Correctiva requeridos por la Oficina del Contralor (Formato PDF)
- Informe Planes Acción Correctiva requeridos por la Oficina del Contralor (FormatoXLS)
- Certificación de Plan de Acción Correctiva (Formato PDF)

### Informe de Leyes Aprobadas

- Certificación Negativa Leyes (Formato PDF)

### Informe Acciones Judiciales

- Certificación Negativa Acciones Judiciales (Formato PDF)

### Informe a la Oficina del Contralor

- Plantilla de Puestos - Agosto 2020(Formato PDF)
- Certificación - Agosto 2020 (Formato PDF)
- Registro de Puestos Nómina - Agosto 2020(Formato PDF)

### Informe Inventario de Propiedad

- Informe de Inventario de Propiedad-2020 (Formato XLS)
- Informe de Inventario de Propiedad-2020(Formato PDF)

### Informe de Cartas Circulares Vigentes

- Certificación Negativa Cartas Circulares (Formato PDF)

### Informe de Contratos Vigentes

- Informe Contratos Vigentes (Formato PDF)

### Juramentación y Requerimientos Adicionales

- Certificación y Juramento (Formato PDF)

### Ponencias

- Informe de Transición 2020 (Formato PDF)

